

Allgemeine Geschäftsbedingungen

JUST Permanent Inhaberin: Annett Just | Karlsruher Str. 50 | 01189 Dresden

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Kosmetikinstitut JUST Permanent (nachstehend kurz Kosmetikinstitut genannt) und dem Kunden, bzw. der Kundin zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Das Kosmetikinstitut führt Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Sollten Änderungen bei Behandlungen auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Behandlung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden vom Kosmetikinstitut verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 48 Stunden vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, behält sich Kosmetikinstitut das Recht vor, den Verdienstausschlag dem Kunden mit 50% des Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.

4. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde, bzw. die Kundin versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Kosmetikinstitut und/oder dem Inhaber weiterzugeben. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Eine Speicherung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Ausführung. Darüber hinaus findet eine Weitergabe an Dritte nicht statt. Werden vor/nach oder während der Behandlung Fotos gemacht, um den Behandlungsablauf des Kunden fotografisch festzuhalten, bzw. zu verfolgen, sind diese von uns nur anzuwenden und zu veröffentlichen mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Kunden. Die Einwilligung zur Speicherung und Zweckgerichteten Verarbeitung seiner Daten und Bilder kann der Kunde jederzeit schriftlich oder durch Übersendung einer E-Mail oder Faxmitteilung widerrufen.

5. Vertraulichkeit

Das Kosmetikinstitut ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Kosmetikinstitut von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

6. Haftung

Der im Kosmetikinstitut geleistete Service und Verkauf erfolgt stets nach bestem Wissen und Gewissen. Das Kosmetikinstitut kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen,

medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Wenn der Kunde, bzw. die Kundin auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, übernimmt das Kosmetikinstitut keine Haftung. Ebenfalls keine Haftung wird übernommen, wenn der Kunde, bzw. die Kundin die Behandlung von einem anderen Kosmetikstudio oder Kosmetiker/-in weiterführen lässt, der Kunde, bzw. die Kundin die Behandlung zu Hause selbst ausführt oder nach der Behandlung selbst versucht etwas zu behandeln (besonders im Gesicht), der Kunde, bzw. die Kundin andere als die von das Kosmetikinstitut empfohlenen Produkte verwendet, der Kunde, bzw. die Kundin nicht die empfohlene Pflege zu Hause täglich bzw. wöchentlich durchführt oder die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet. Das Kosmetikinstitut ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

7. Beschädigung und Diebstahl

Das Kosmetikinstitut hat das Recht, für alle vom Kunden, verursachten Schäden Schadenersatz zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

8. Beschwerden und Reklamationen

Beschwerden und Reklamationen über ein verkauftes Produkt sind innerhalb von 14 Tagen dem Kosmetikinstitut zu melden. Sollte der Kunde bzw. die Kundin mal ein Produkt nicht vertragen, sich verkauft haben o. ä., tauschen wir Ihnen dieses innerhalb dieser Frist gegen ein anderes Produkt um.

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über eine Behandlung haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 2 Tage nach der Behandlung der Inhaberin des Kosmetikinstitut gemeldet, bzw. vorgestellt werden.

9. Gutscheine

Alle von das Kosmetikinstitut verkauften Gutscheine, müssen innerhalb von 36 Monaten eingelöst werden. Danach verfallen sie. Der Versand von Gutscheinen erfolgt umgehend nach Zahlungseingang (Vorkasse/Überweisung) per Einschreiben (Einwurf). Es fällt eine Versandkostenpauschale von 5,50 EUR an. Ab einem Gutscheinwert von 60 Euro entfällt die Versandkostenpauschale. Gutscheine bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10.

Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma: JUST Permanent, Annett Just

Adresse: Karlsruher Str. 50, 01189 Dresden

E-Mail: info@justpermanent.de

Telefon: 0351/30959585

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11. Verhalten im Kosmetikinstitut

Sollte sich der Kunde unangemessen verhalten, haben die Mitarbeiter des Kosmetikinstituts das Recht, den Kunden aus dem Kosmetikinstitut zu verweisen. Die Geschäftsführung kann gegebenenfalls ein Hausverbot aussprechen.

12. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Dresden.

JUST Permanent

Annett Just

Karlsruher Str. 50

01189 Dresden

Tel.: 0351 – 30959585

info@justpermanent.de

